

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА НА ОКАЗАНИЕ УСЛУГ БРОНИРОВАНИЯ, ОФОРМЛЕНИЯ И ПРОДАЖИ АВИАБИЛЕТОВ

Настоящая oferta представляет собой официальное предложение Общества с ограниченной ответственностью «ИДЕАЛ», в лице генерального директора Абдинова Хасана Гусейновича, действующего на основании Устава, ИНН 5027244469, ОГРН_502701001, именуемое в дальнейшем «Продавец», разместившей настоящую публичную oferta в соответствии со ст. 435 и 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации (далее – «Oferta») о предоставлении услуг бронирования, оформления и продажи авиабилетов посредством сайта Продавца любому физическому и/или юридическим лицам, действующим в лице представителя, именуемым в дальнейшем «Покупатель» на нижеследующих условиях:

В соответствии со статьей 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации (далее- ГК РФ) данный документ является публичной offerтой, и в случае принятия изложенных в настоящем Договоре условий, физическое или юридическое лицо, производящее акцепт этой Offerты, осуществляет покупку Билетов в соответствии с условиями настоящего Договора.

В соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ, оплата Билета Покупателем в полном объеме является акцептом offerты, что считается равносильным заключению Договора на условиях, предусмотренных настоящим Договором.

На основании вышеизложенного, Покупателю рекомендуется внимательно ознакомиться с текстом данной публичной offerты и, в том случае, если Покупатель не согласен с каким-либо пунктом Offerты, ему предлагается отказаться от покупки билетов, предоставляемых Продавцом. Данная публичная oferta является официальным документом и публикуется на интернетсайте Продавца по адресу: <https://>

1.ОПРЕДЕЛЕНИЯ И ТЕРМИНЫ

В целях единого толкования и понимания, нижеприведенные термины используются в следующем значении:

1.1.«Oferta» — публичное предложение Продавца, адресованное любому физическому лицу или юридическому лицу, а также индивидуальному предпринимателю (Покупателю), заключить с ним договор на изложенных в настоящем Договоре условиях, а также на основании ознакомления с иными правилами оказания услуг, представленных на сайте Продавца: <https://>

1.2. «Акцепт» — полное и безоговорочное принятие Покупателем условий Договора и совершение оплаты полной стоимости билета в порядке, предусмотренном в настоящем Договоре.

1.3. «Продавец» — Общество с ограниченной ответственностью «ИДЕАЛ», в лице Генерального директора Абдинова Хасана Гусейновича, действующего на основании Устава Общества, оказывающее услуги по бронированию, оформлению и продаже авиа билетов, описание которых представлено на сайте Продавца.

1.4. «Покупатель» —лицо (физическое или юридическое), оплатившее полную стоимость авиабилета, тем самым заключившее с Продавцом Договор на предложенных условиях.

1.5. «Стороны» — Продавец и Покупатель, именуемые в дальнейшем при совместном упоминании.

1.6. «Сайт» — открытый для свободного ознакомления, публично доступный интернет-ресурс, размещенный по адресу в сети «интернет»: <https://>, посредством которого обеспечивается отображение информации о расписании рейсов, тарифах и иной информации.

1.7. «Билет» —договор воздушной перевозки.

1.8. «Маршрут-квитанция» — это цифровая (электронная) форма билета воздушной перевозки, выбранных на Сайте Продавца.

1.9. «Актуальная стоимость» — стоимость авиа билета в момент оформления бронирования и закрепленная за Покупателем в течении последовательных 20 (двадцати) минут, отведенных для оплаты.

1.10. «Служба поддержки» —отдел, контролирующий поступающие Заказы и поддерживающий взаимодействие с Покупателем в круглосуточном режиме. Адрес электронной почты Службы поддержки: ideal_hy@mail.ru.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА. УСЛОВИЯ И ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ

2.1. Совершая действия по акцепту настоящего публичного договора - оферты Покупатель подтверждает свою правоспособность и дееспособность, достижение Покупателем возраста 18 лет, а также законное право Покупателя вступать в договорные отношения с Продавцом и осознает свою ответственность за последствия акцепта настоящей публичной оферты.

2.2. Стороны настоящего договора-оферты признают, что непосредственное оказание услуг воздушной перевозки производится третьим лицом – Перевозчиком.

2.3. Стороны настоящего договора-оферты признают, что Перевозчиком в силу части 1 статьи 100 Воздушного кодекса Российской Федерации (ВЗК РФ) является эксплуатант, осуществляющий воздушные перевозки пассажиров, багажа, грузов или почты и имеющий лицензию на осуществление подлежащего лицензированию в соответствии с законодательством Российской Федерации вида деятельности в области авиации.

2.4. Стороны настоящего договора-оферты признают, что Продавец не оказывает услуг воздушной перевозки, а билет (маршрут-квитанция электронного билета) является самостоятельным договором перевозки с Перевозчиком (в понимании статьи 100 ВЗК РФ). Продавец не является участником правоотношений, складывающихся из договора перевозки, не является стороной договора перевозки, не обязуется осуществить перевозку пассажиров и не отвечает за изменения в расписаниях воздушных транспортных средств, потерю и повреждение багажа и тому подобные возможные негативные ситуации, связанные с непосредственной перевозкой.

2.5. Продавец обязуется оказать Покупателю комплекс услуг, в который входят услуги Продавца по бронированию авиабилетов, а также услуги по предоставлению Покупателю технической возможности оформления и оплаты билетов на Сайте Продавца и прочие сопутствующие услуги Продавца, связанные с оформлением билета в Заказе.

2.6. Покупатель обязуется в полном объеме оплатить стоимость услуг Продавца и стоимость билетов.

2.7. Акцепт настоящей оферты считается свершенным с момента подтверждения Покупателя своего согласия с ее условиями путем полной оплаты стоимости заказа, после чего публичный договор-оферта считается заключенным базовым документом в официальных правоотношениях между Покупателем и Продавцом, а письменная форма договора считается соблюденной в силу статьи 434 ГК РФ.

2.8. Для возможности воспользоваться услугами Продавца, Покупателю необходимо заполнить форму онлайн на Сайте Продавца при оформлении Заказа.

2.9. Покупатель подтверждает достоверность вводимых им при работе на Сайте Продавца своих личных данных, а также данных иных пассажиров и принимает на себя всю ответственность за их точность, полноту и достоверность.

2.10. Изменение личных данных любого из пассажиров в оформленном Заказе ведет к утере силы согласованных в Заказе тарифов и стоимости Заказа, так как для изменения этих данных пассажира в Заказе необходимо осуществить возврат билетов по этому заказу и оформить новый.

2.11. Покупатель принимает на себя все возможные риски (возврат билетов, оформление нового заказа, изменение тарифа, возврат денег и иные), связанные с его действиями при оформлении воздушной перевозки, в частности, по допущению каких-либо ошибок и неточностей в предоставлении личных данных пассажиров.

2.12. Выписка перевозочного документа (билета) и его маршрутного направления Покупателю производится только при условии полной (100%) оплаты Покупателем стоимости Заказа.

2.13. Сумма, подлежащая оплате Покупателем (стоимость заказа), указывается при оформлении бронирования, но до момента оплаты Заказа.

2.14. После проведения Покупателем оплаты стоимости услуг и оформления маршрут-квитанции, договор воздушной перевозки считается заключенным.

2.15. Услуги Продавцом, указанные в п. 2.5. настоящей оферты, считаются оказанными надлежащим образом и в полном объеме после отправления Покупателю на адрес электронной почты, указанный им при оформлении Заказа, маршрут-квитанции, удостоверяющей заключение договора с третьим лицом (Перевозчиком) на оказание услуг по воздушной перевозке.

2.16. При оплате заказа с помощью банковской карты, Продавец оставляет за собой право отказать Покупателю в предоставлении услуг или дополнительно запросить копии документов держателя карты, если будет достаточно оснований полагать, что транзакция по банковской карте, с помощью которой был оплачен заказ, может быть признана мошеннической.

2.17. Условия любых изменений в оформленные для поездки документы (маршрут-квитанции), в т.ч. возврата и обмена, регламентируются правилами применения тарифа на данную услугу, договором-офертой на авиаперевозку с перевозчиком, договором-офертой на оказание услуг Продавцом, Воздушным кодексом РФ, а также другими законодательными актами РФ, и могут предполагать наложение штрафных санкций на Покупателя, которые Покупатель обязан уплатить.

3. РАСЧЕТЫ И ПОРЯДОК ОПЛАТЫ

3.1. Стоимость услуг Продавца определяется в соответствии с действующими тарифами размещенными на сайте Продавца и рассчитывается в рублях.

3.2. В стоимость Заказа включается установленная Перевозчиком провозная плата, иные платежи и сборы, а также сборы Продавца за оказание услуг, указанных в п. 2.5.

3.3. Ознакомившись со стоимостью и описанием предоставляемых услуг, условиями применения тарифа и текстом настоящей публичной оферты, Покупатель формирует на Сайте Продавца Заказ.

3.4. Оплата Заказа осуществляется банковской картой через интернет на сайте Продавца.

3.5. Стоимость заказа должна быть оплачена Покупателем в течение 20 минут с момента оформления заказа. Стоимость заказа не гарантируется до момента поступления денежных средств на счет Продавца.

3.6. В случае если стоимость заказа не будет оплачена до наступления по истечении срока, указанного в пункте 3.5., заказ будет аннулирован. Аннулированный заказ не может быть восстановлен для повторной оплаты, кроме как путем создания нового заказа на сайте Продавца. Продавец не берет на себя обязательство по созданию нового заказа взамен аннулированного по актуальной стоимости.

3.7. Продавец обязан оказать услуги только после поступления в полном объеме денежных средств за оформленный заказ на счет Продавца.

3.8. Продавец имеет право взимать с Покупателя сервисные сборы (сборы Продавца) – за услуги Продавца, указанные в п. 2.5.

3.9. Сервисный сбор Продавца включается в стоимость заказа, и в случае возврата или обмена билетов, не подлежит возврату. Размер сервисного сбора определяется Продавцом самостоятельно и зависит от условий, предоставляемых перевозчиком или иным лицом, оказывающим услуги воздушной перевозки.

3.10. Возврат денежных средств за неосуществленную воздушную перевозку осуществляется в соответствии с правилами применения тарифа перевозчиков, с которыми пользователь может ознакомиться в ходе прохождения электронного диалога и/или проконсультировавшись с Службой поддержки Продавца.

3.11. Для того чтобы произвести возврат денежных средств, уплаченных за авиабилет, необходимо направить Продавцу соответствующее уведомление на отказ от воздушной перевозки (допускается использование электронной почты [REDACTED] (с пометкой - возврат) рассмотрения такого уведомления – 30 календарных дней с момента его получения Продавцом.

3.12. Расчет суммы, подлежащей возврату, будет осуществляться в соответствии с Условиями применения тарифа на дату и время, рассчитанные, как дата и время приема заявления на возврат.

3.13. Датой и временем приема уведомления на отказ от воздушной перевозки являются дата и время отправления Службой поддержки Покупателю подтверждения поступления уведомления на отказ от воздушной перевозки в обработку, отправленного пользователю на адрес электронной почты, указанной при оформлении Заказа.

3.14. Денежные средства подлежат возврату только на ту же банковскую карту, с которой была произведена оплата заказа, если в уведомлении на отказ от воздушной перевозки не указано иного.

4. ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ

4.1. Обработка персональных данных пользователя и/или пассажиров, осуществляется в целях исполнения настоящего договора и договора воздушной перевозки, услуг страхования, размещения и других, одной из сторон которых является пользователь и/или пассажир.

4.2. Персональная информация пассажиров распространению не подлежит, кроме случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

4.3. Продавец обязуется использовать все личные данные пользователя и/или пассажиров, указываемые им в процессе оформления Заказа, исключительно для оформления и продажи соответствующих услуг, идентификации и поддержки пользователя.

4.4. Покупатель, а так же участники поездки, указанные при оформлении заказа, выражают своё согласие на обработку своих персональных данных, к которым относятся: фамилия, имя, отчество, дата и место рождения, пол, гражданство и национальность; серия, номер паспорта, мобильный телефон, адрес электронной почты, любые иные данные, которые Покупатель сообщил при заключении или в ходе исполнения настоящего договора оферты.

4.5. Покупатель обязуется получить и гарантирует наличие у него полномочий на представление персональных данных участников поездки. Покупатель обязан возместить любые расходы, связанные с отсутствием у Покупателя соответствующих полномочий, в том числе и связанные с санкциями проверяющих органов.

5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

5.1. За невыполнение или ненадлежащее выполнение обязательств по настоящей публичной оферте Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

5.2. Продавец не несет ответственности за невозможность обслуживания Покупателя по каким-либо причинам, включая нарушение работы линий связи, неисправность оборудования и т.п.

5.3. Продавец не несет ответственности за нарушение условий оферты, если такое нарушение вызвано действием обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор), включая: действия органов государственной власти, пожар, наводнение, землетрясение, другие стихийные действия, отсутствие электроэнергии и/или сбой работы компьютерной сети, забастовки, гражданские волнения, беспорядки, любые иные обстоятельства, не ограничиваясь перечисленным, которые могут повлиять на выполнение Продавцом условий настоящей публичной оферты и неподконтрольные Продавцу.

5.4. Вся информация, касающаяся расписания, наличия мест на авиарейсы, тарифов и правил их применения, а также других условий предоставления предлагаемых услуг размещается на веб-сайте Продавца в полном соответствии с тем, как она представлена в системах бронирования непосредственными поставщиками данных услуг или их полномочными представителями.

5.5. Продавец, несмотря на компетентность и тщательный отбор поставщиков услуг, не имеет возможности производить тотальную независимую проверку предоставляемой поставщиками услуг информации и не может гарантировать полное отсутствие неточностей в ней, в связи с чем не несет перед Покупателем ответственности за любые ошибочные данные об услугах, равно как и за причиненный Покупателю вред или убытки из-за наличия ошибок в информации.

5.6. Продавец не несет ответственности за несоблюдение непосредственными поставщиками услуг или их представителями условий бронирования, оформления и правил применения тарифов, так как данные условия и правила находятся в исключительном ведении таких поставщиков.

5.7. Покупатель принимает на себя всю ответственность за подготовку всех необходимых для поездки документов. Покупателю следует ознакомиться и исполнять все требования Перевозчика и страны, в которую планируется перелет, относительно оформления документов, необходимых при выезде и прибытии, условиях оформления виз, действительных паспортов, доверенностей или иных документов для выезда детей и так далее. Продавец не несет ответственности за незнание или несоблюдение Покупателем указанных требований.

5.8. Споры по исполнению настоящей оферты, возникшие по инициативе Покупателя, подлежат рассмотрению соответствующим судом по месту нахождения Продавца с соблюдением претензионного порядка.

5.9. Претензия в письменном виде подлежит направлению по юридическому адресу Продавца. Срок ответа на поступившую претензию 30 рабочих дней с момента получения претензии Продавцом.

5.10. Покупатель уведомлен, что обязан прибыть в аэропорт для прохождения регистрации не позднее срока окончания регистрации на рейс с учетом времени, необходимого для прохождения таможенных и прочих формальностей. В случае опоздания на регистрацию и/или посадку, Продавец ответственности не несет.

5.11. Покупатель обязан проверять правильность оформления билета (маршрут, ФИО, паспортные данные, дата и время вылета/прилета – прибытия/убытия) и незамедлительно сообщить в Службу поддержки в случае выявления ошибок. За правильность данных, заполняемых Покупателем для оформления перевозного документа, ответственность возлагается на Покупателя, и Продавец не возмещает каких-либо убытков.

5.12. Покупатель обязан возмещать Продавцу все расходы, в том числе связанные с оплатой Продавцом штрафных санкций Перевозчиков, налагаемых Перевозчиками на Продавца в связи с отказом от Билета (возвраты, аннуляция и т.п.) или изменением Заказа (обмены билетов, замена пассажира и т.д.).

5.13. Продавец вправе производить возврат денежных средств Покупателю за вычетом своих фактических расходов.

6. ПОРЯДОК ИЗМЕНЕНИЯ И РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА

6.1. Продавец оставляет за собой право в любое время вносить изменения в условия настоящей публичной оферты, если время вступления изменений в силу специально не оговорено, они начинают свое действие с момента опубликования их на Сайте Продавца.

6.2. Оплата Покупателем услуг на Сайте Продавца после внесения изменений в договор оферты однозначно понимается Продавцом и Покупателем как согласие с внесенными изменениями.

6.3. Продавец вправе расторгнуть договор оферты в любое время без предварительного уведомления Покупателя в случае нарушений Покупателем порядка и сроков бронирования, оформления и оплаты услуг. Никакие убытки и ущерб в таком случае Продавцом не возмещаются.

6.4. Оферта может быть отозвана либо изменена Продавцом в любое время до момента ее акцепта.

7. РЕКВИЗИТЫ ПРОДАВЦА

Полное наименование организации: Общество с ограниченной ответственностью «_____»

Юридический адрес: Россия, _____

тел./факс: +7 (____) _____.

электронная почта: _____.

ИНН: _____

ОГРН: _____

Р/с: _____

в _____

К/с: _____

БИК: _____